

AVISO DE PRIVACIDAD

PALOS GARZA, con domicilio en calle Aeropuerto k.m. 3.8, colonia América 4, Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, código postal 88299, y portal de internet <https://www.palosgarza.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios que usted ha solicitado.
- Para el fin mismo por lo cual se ha suministrado.
- Llevar a cabo la cotización de los diversos servicios y/o productos que usted desee adquirir, servicios de Agencia Aduanal, Transporte Distribución y/o Asesoría.
- Informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- En su caso, realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted desee suministrar o proveer.
- Contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines de prospección comercial.
- Para considerarlo dentro de nuestras estadísticas de tráfico, incrementando así nuestra oferta publicitaria y de mercado.
- Para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio
- Para enviar e-mails con nuestros boletines, responder inquietudes o comentarios, y mantenerlo informado en relación con su solicitud y los servicios que se prestan.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos: Servicio que deseas solicitar, nombre, denominación o razón social de la empresa, correo electrónico, número telefónico, mensaje detallando la solicitud.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante PALOS GARZA Carretera al Aeropuerto K.m. 3.8, Colonia América 4, C.P. 88299, a través de la página de internet <https://www.palosgarza.com> o en el correo electrónico legal@palosgarza.com. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada.

Medios para promover solicitudes ARCO

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud dirigida al Responsable de la Protección de Datos Personales, enviada al siguiente correo electrónico: legal@palosgarza.com que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular de los Datos Personales.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico del titular de los Datos Personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular de los Datos Personales o la autorización correspondiente para representarlo en la solicitud.
- Descripción de los Datos Personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y la atención a la solicitud.

Mecanismos y procedimientos para la revocación del Consentimiento

En cualquier momento los titulares de datos personales podrán solicitar la revocación del consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos personales por medio de un correo electrónico a: legal@palosgarza.com o mediante una solicitud por escrito presentada en días y horario hábiles en el domicilio señalado al inicio de este aviso de Privacidad. En cualquier caso, dicha solicitud deberá detallar claramente los datos o finalidades respecto de los cuales se revoca su consentimiento.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Los titulares de datos personales tienen el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales por medio de un correo electrónico a: legal@palosgarza.com señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido la confirmación de su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será enviada a la dirección de correo electrónico que haya designado para tal efecto, todas las solicitudes deberán hacerse a través de del correo: legal@palosgarza.com.

El trámite es gratuito.

En caso de que la solicitud planteada por contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo anteriormente señalado, le comunicaremos la omisión y se le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nosotros al correo: legal@palosgarza.com y teléfono (867) 7-18-18-23 ext. 1596.

Cookies

Para facilitar el uso de nuestro sitio, muchas de nuestras páginas de Internet tienen como práctica común el uso de “cookies”. Una cookie se refiere a documentos de texto que se colocan en el buscador de su computadora para guardar sus preferencias. Es posible que usemos cookies para entender el uso del sitio y para mejorar los contenidos y ofertas de nuestro sitio. Es posible que también usemos cookies para ofrecer productos, programas o servicios. El habilitar cookies en su buscador no es requisito para el uso de nuestro sitio, pero sí podrá asistirlo con el uso de varias funciones o herramientas como el reconocimiento de nombre o el ingreso de una contraseña cada que regrese a nuestro sitio web.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo puede ser consultado en nuestro sitio Web. Por favor revise de manera periódica este aviso de privacidad para conocer más sobre la información que recolectamos, cómo la usamos y con quien la compartimos. En su caso, de ser factible se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó.